

Regulamin sklepu internetowego z produktami cyfrowymi

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego oferującego produkty cyfrowe (dalej: „Sklep”).
2. Sklep prowadzony jest przez ALPIOR Sp. z o. o., z siedzibą w Dzierżoniowie, ul. Zielona 12, NIP: 8822120243, REGON: 022458638, KRS 0000517831.
3. Kontakt ze Sklepem możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@szkolamatematykionline.pl lub telefonicznie pod numerem: 508 279 375.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu w Sklepie.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Produkt cyfrowy** – treść cyfrowa w postaci pliku elektronicznego (np. e-book, szablon, grafika, kurs online, plik mp4), dostarczana Klientowi drogą elektroniczną.
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktu cyfrowego.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Sklepem a Klientem, której przedmiotem jest dostarczenie Produktu cyfrowego.

3. Zasady korzystania ze Sklepu

1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.
2. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działalności w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub aktualizacji.

4. Plasowanie produktów

1. Produkty prezentowane w Sklepie mogą być wyświetlane w określonej kolejności (plasowaniu) w zależności od różnych czynników.
2. Główne kryteria plasowania produktów obejmują:

- popularność produktu (liczbę zakupów lub wyświetleń),
 - ocenę użytkowników,
 - datę dodania produktu do oferty,
 - zgodność z wyszukiwanym hasłem lub kategorią,
 - promocje lub działania marketingowe prowadzone przez Sklep.
3. Sklep może oznaczać produkty sponsorowane lub promowane w sposób wyraźny, np. poprzez etykietę „Promowany” lub „Reklama”.
 4. Plasowanie produktów nie wpływa na ich cenę ani warunki zakupu, a jego celem jest ułatwienie Klientom znalezienia interesujących treści cyfrowych.

5. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej Sklepu przez całą dobę.
2. W celu złożenia zamówienia Klient wybiera Produkt cyfrowy, dodaje go do koszyka, a następnie wypełnia formularz zamówienia.
3. Przy składaniu zamówienia klient akceptuje Regulamin sklepu i Politykę prywatności.
4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia na adres e-mail podany w formularzu.
5. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

6. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich.
2. Sklep akceptuje płatności elektroniczne za pośrednictwem systemów płatności online Przelewy24.
3. Płatność za zamówienie musi zostać dokonana w momencie jego składania.
4. Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje wiadomość e-mail z linkiem do pobrania Produktu cyfrowego lub instrukcją dostępu do zakupionego produktu cyfrowego.

7. Dostawa produktów cyfrowych

1. Produkty cyfrowe dostarczane są wyłącznie w formie elektronicznej, poprzez udostępnienie linku do pobrania lub dostępu online.
2. Dostawa Produktu cyfrowego następuje niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, najczęściej do 24h od opłacenia zamówienia.
3. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia danych dostępowych i nieudostępniania ich osobom trzecim.

8. Prawa autorskie

1. Wszystkie Produkty cyfrowe dostępne w Sklepie są chronione prawem autorskim.
2. Zakup Produktu cyfrowego nie oznacza przeniesienia autorskich praw majątkowych.
3. Klient ma prawo do korzystania z Produktu wyłącznie na własny użytek, zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie lub odsprzedaż Produktów cyfrowych bez zgody właściciela praw autorskich.

9. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. Klient, akceptując Regulamin, wyraża zgodę na rozpoczęcie realizacji zamówienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

10. Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku, gdy Produkt cyfrowy jest wadliwy lub niezgodny z opisem.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@szkolamatematykionline.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis problemu oraz dowód zakupu.
4. Sklep rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku postępowania reklamacyjnego.

11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest ALPIOR Sp. z o. o.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi Klientów oraz w celach marketingowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

12. Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie Sklepu.

- MATEMA Szkoła Matematyki Online –
Regulamin Sklepu Internetowego z Produktami Cyfrowymi

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z korzystania ze Sklepu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa.

Data obowiązywania regulaminu: 12.05.2026r.

MATEMA